

mongoose®

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

1. Дані гарантійні зобов'язання складені відповідно до положень Закону України «Про захист прав споживачів» і підтверджують право покупця на гарантійне обслуговування товару придбаного в магазинах продавця або в магазинах уповноважених ним дилерів. Дані гарантійні зобов'язання є невід'ємною частиною договору роздрібної купівлі-продажу й відображають його істотні умови.
2. Продавець гарантує відсутність недоліків, що проявляються у вигляді дефектів матеріалу й/або інших дефектів виробничого характеру, у проданому товарі. У випадку виявлення даних недоліків протягом терміну дії гарантійних зобов'язань, покупець має право на проведення гарантійного обслуговування придбаного товару. Гарантійне обслуговування містить у собі заміну або ремонт вузлів і деталей, а також будь-які інші дії, спрямовані на усунення наявних недоліків. Право на проведення робіт з усунення недоліків може бути передано третім особам без згоди споживача, частково або повністю, на розсуд продавця.
3. Термін дії даних гарантійних зобов'язань поширюється тільки на власника, задієного в оригінальному гарантійному талоні при наявності чека, а також при збереженні автентичності початкової комплектації велосипеда:
- 3.1 Велосипедні рами, виготовлені з алюмінієвих та сталевих сплавів або карбону (а також рам, обладнаних задньою підвіскою) – 12 місяців
- 3.2 На рухомі елементи задньої підвіски 12 місяців (крім описаних у пункті 3.4): верхні та нижні пір'я, свінгарми, коромисла.
- 3.3 Сталеві/хромомолібденові, а також алюмінієві та карбонові велосипедні вилки – 12 місяців;
- 3.4 Гарантія не поширюється на запчастини та компоненти, продані у складі велосипеда, схильні до природного зносу в процесі користування: камери, покришки, колісні обіддя, ободні стрічки, спиці коліс, тросовий привід (тросик), сорочки тросів, гідролінія, дроти (електровелосипеда), акумуляторні батареї (електровелосипеда), гальмівні колодки, ланцюги, тормічі перемикача швидкостей, ролики заднього перемикача швидкостей, покриття ніг і штоки (амортизатор, амортизаційний вилок і регульованих підсідельних штирів), сальники, пильзовики, кільца ущільнювачів, шайби, ексцентрики, осі, втулки ковзання і підшипники, механізм барабана задньої втулки, корпус барабана задньої втулки, механізм та зірки тріскачки, приводні зірки та касети зірок, покриття сідел, гріпси (ручки керма або обмотка керма).
- 3.5 Компоненти та запчастини, продані у складі велосипеда (не описані у пункти 3.5) – 12 місяців. За відсутності в гарантійному талоні штампу торгуючої організації та дати продажу, претензії щодо якості приймаються лише у разі наявності суттєвих доказів факту та дати придбання товару в магазинах продавця. У разі неможливості встановлення дати продажу термін дії гарантійних зобов'язань обчислюється з моменту виробництва велосипеда.
- 3.6 Не є недоліком велосипеда:
- 3.6.1 люфт з'єднань, рухливість яких передбачена конструкцією, і не впливає на технічні характеристики велосипеда;
- 3.6.2 будь-які пошкодження різьбових з'єднань, що виникли після передачі велосипеда споживачеві;
- 3.6.3 пошкодження лакофарбового покриття, викликані, в тому числі, зіткненням з іншими елементами велосипеда;
- 3.6.4 підвищене зношення або руйнування елементів велосипеда, правильна експлуатація яких вимагає наявності мастила.
- 3.7 Гарантійні зобов'язання не поширюються на пошкодження:
- 3.7.1 верхнього відрізка підсідельної труби, включаючи хомути, а також приєднані труби рами і місця їх з'єднання, довжина якого менше довжини нижнього відрізка підсідельного штиря від обмежувальної відмітки фіксації до його закінчення;
- 3.7.2 рульової стакана, рульової колонки, виносу керма, пов'язані з їх механічним пошкодженням (розривами, деформацією).
- 3.8 У будь-якому випадку гарантійні зобов'язання виробника дійсні тільки в разі здійснення споживачем (покупцем) необхідних планових заходів з технічного обслуговування велосипеда.
4. Продавець залишає за собою право обмежити обсяг гарантійного обслуговування або повністю відмовити в його проведенні у випадку виникнення недоліків внаслідок:
- 4.1 нормального (природного) зношування вузлів і деталей, а також стирання лакофарбового покриття в місцях зіткнення з деталями, що входять до складу велосипеда.
- 4.2 аварії або дорожньо-транспортного випадку.
- 4.3 експлуатації велосипеда в непредбаченому його технічними характеристиками режимі, ключаючи мінусові температури.
- 4.4 зневажливого обігу, що спричинив вихід з ладу велосипеда або окремих його компонентів.
- 4.5 неправильної зборки, регулювання, ремонту або технічного обслуговування, проведеного самостійно або особами, що не мають від продавця повноважень на проведення сервісних або ремонтних робіт, а також відсутності необхідного періодичного технічного обслуговування в процесі експлуатації.
- 4.6 використання велосипеда в трюкових, спортивних змаганнях, акробатичних вправах або інших особливо жорстких умовах експлуатації, передачі його третім особам, а також використання велосипеда для отримання вигоди.
- 4.7 установки на велосипед двигунів внутрішнього згоряння, електричних і інших двигунів, а також використання велосипеда повністю або частково в складі яких-небудь пристройів або механізмів.
- 4.8 наявності деформаційних механічних ушкоджень (вигинів, сколів матеріалу, глибоких подряпин, запилів)
- 4.9 самовільного втручання власника в конструкцію велосипеда, яке спричинило до зміни його призначення, геометрії й інших характеристик шляхом установки нехарактерних для даної моделі компонентів, а також демонтажу компонентів, передбачених оригінальною конструкцією велосипеда.
5. Не є недоліком невідповідність велосипеда суб'єктивним біометричним параметрам покупця (власника), виявлене після покупки. Приведення велосипеда у відповідність із біометричними параметрами, у випадку виникнення подібної необхідності, є додатковою платною послугою як має на увазі компенсацію покупцем всіх витрат продавця на проведення подібних робіт, включаючи вартість компонентів, послуг майстерні й інших витрат.
- 6.1. Гарантійні зобов'язання продавця, ні в якій мері не знімають відповідальності із власника велосипеда за проведення регулярних перевірочных оглядів і, якщо буде потреба, звертання до продавця для проведення необхідного технічного обслуговування велосипеда.
- 6.2. Гарантійне обслуговування не містить у собі періодичне технічне обслуговування, не пов'язане з виникненням дефектів, але необхідне для забезпечення безперебійної роботи всіх вузлів і компонентів велосипеда.
7. Протягом строку приробітку вузлів і компонентів велосипеда, який складає 3 (три) тижні від дня продажу, додаткове регулювання й настроювання виробляється безкоштовно. Протягом цього періоду продавець рекомендує надати велосипед для проведення кваліфікованої перевірки незалежно від його стану. Відсутність подібного обігу може привести до виникнення дефектів окремих вузлів і компонентів велосипеда й дас право продавцю обмежити або припинити дію гарантійних зобов'язань на підставі пункту 4.5 дійсних гарантійних зобов'язань.
8. Гарантійні зобов'язання не містять у собі усунення недоліків і компенсацію збитку, понесеного в результаті дорожньо-транспортного випадку, використання велосипеда не по призначенню, недотримання правил зборки й експлуатації, відсутності необхідного технічного обслуговування, хуліганського поводження при їзді, а також недостачею необхідних навичок керування велосипедом. Продавець не несе відповідальність за будь-який збиток власникові, майну власника, а також майну третіх осіб, понесений у процесі експлуатації велосипеда й не пов'язаний з виникненням недоліків виробничого характеру в придбаному велосипеді. Гарантійні зобов'язання не містять у собі усунення недоліків і/або компенсацію будь-якого збитку, що виникла в результаті використання велосипеда в будь-яких змагальних заходах, в не залежності від їхнього офіційного статусу, тривалості, місця проведення й ступеня участі в них власника.
- Дана гарантія надає вам певні права. У вас можуть бути й інші права, що залежать від законодавства адміністративної території вашого проживання. Будь ласка, зберігайте документи, що підтверджують факт покупки велосипеда.

Сервісний центр

Фірма виробник **Модель**

Кольори **Розмір**

Серійний номер: Рама **Вилка**

Задній амортизатор

Дата продажу **Підпис і штамп продавця**

Особливі примітки

УВАГА! На гарантійне обслуговування велосипеди приймаються тільки в чистому ВИГЛЯДІ.
При незаповнених реквізитів і / або відсутності підпису і печатки продавця гарантійний талон НЕ ДІЙСНИЙ.

З умовами гарантії ознайомлений, виріб справний (Прізвище, I.Б.)

Підпись