corratec

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

1. Дані гарантійні зобов'язання складені відповідно до положень Закону України «Про захист прав споживачів» і підтверджують право покупця на гарантійне обслуговування товару придбаного в магазинах продавця або в магазинах уповноважених ним дилерів. Дані гарантійні зобов'язання є невід'ємною частиною договору роздрібної купівлі-продажу й відображають його істотні умови.
2. Продавець гарантує відсутність недоліків, що проявляються у вигляді дефектів матеріалу й/або інших дефектів виробничого характеру, у проданому товарі. У випадку виявлення даних недоліків протягом терміну дії гарантійних зобов'язань, покупець має право на проведення гарантійного обслуговування придбаного товару. Гарантійне обслуговування містить у собі заміну або ремонт вузлів і деталей, а також будь-які інші дії, спрямовані на усунення наявних недоліків. Право на проведення робіт з усунення недоліків може бути передано третім особам без згоди споживача, частково або повністю, на розсуд продавця.
3. Терміни дії даних гарантійних зобов'язань поширюються тільки на власника, зазначеного в оригінальному гарантійному талоні при наявності чека, а також при збереженні автентичності початкової комплектації велосипеда:
3.1 Велосипедні рами, виготовлені з алюмінієвих та сталевих сплавів або карбону (а також рам, обладнаних задньою підвіскою) – 12 місяців
3.2 На рухомі елементи задньої підвіски 12 місяців (крім описаних у пункті 3.4): верхні та нижні пір'я, свінгарми, коромисла.
3.3 Сталеві/хромомолібденові, а також алюмінієві та карбонові велосипедні вилки – 12 місяців;
3.4 Гарантія не поширюється на запчастини та компоненти, продані у складі велосипеда, схильні до природного зносу в процесі користування: камери, покришки, колісні обіддя, ободні стрічки, спиці коліс, тросовий привід (тросик), сорочки тросів, гідролінія, дроти (електровелосипеда), акумуляторні батареї (електровелосипеда), гальмівні колодки, ланцюги, тримачі перемикача швидкостей, ролики заднього перемикача швидкостей, покриття ніг і штока (амортизаторів, амортизаційних вилок і регульованих підсідельних штирів), сальники, пильовики, кільця ущільнювачів, шайби, ексцентрики, осі, втулки ковзання і підшипники, механізм барабана задньої втулки, корпус барабана задньої втулки, механізм та зірки тріскачки, приводні зірки та касети зірок, покриття сідел, гріпси (ручки керма або обмотка керма).
3.5 Компоненти та запчастини, продані у складі велосипеда (не описані у пункті 3.5) – 12 місяців. За відсутності в гарантійному талоні штампу торгуючої організації та дати продажу, претензії щодо якості приймаються лише у разі наявності суттєвих доказів факту та дати придбання товару в магазинах продавця. У разі неможливості встановлення дати продажу термін дії гарантійних зобов'язань обчислюється з моменту виробництва велосипеда.
3.6 Не є недоліком велосипеда:
3.6.1 люфт з'єднань, рухливість яких передбачена конструкцією, і не впливає на технічні характеристики велосипеда;
3.6.2 будь-які пошкодження різьбових з'єднань, що виникли після передачі велосипеда споживачеві;
3.6.3 пошкодження лакофарбового покриття, викликані, в тому числі, зіткненням з іншими елементами велосипеда;
3.6.4 підвищене зношення або руйнування елементів велосипеда, правильна експлуатація яких вимагає наявності мастила.
3.7 Гарантійні зобов'язання не поширюються на пошкодження:
3.7.1 верхнього відрізка підсідельної труби, включаючи хомути, а також приєднані труби рами і місця їх з'єднання, довжина якого менше довжини нижнього відрізка підсідельного штиря від обмежувальної відмітки фіксації до його закінчення;
3.7.2 рульового стакана, рульової колонки, виносу керма, пов'язані з їх механічним пошкодженням (розривами, деформацією).
3.8 У будь-якому випадку гарантійні зобов'язання виробника дійсні тільки в разі здійснення споживачем (покупцем) необхідних планових заходів з технічного обслуговування велосипеда.
4. Продавець залишає за собою право обмежити обсяг гарантійного обслуговування або повністю відмовити в його проведенні у випадку виникнення недоліків внаслідок:
4.1 нормального (природного) зношування вузлів і деталей, а також стирання лакофарбового покриття в місцях зіткнення з деталями, що входять до складу велосипеда.
4.2 аварії або дорожньо-транспортного випадку.
4.3 експлуатації велосипеда в непередбаченому його технічними характеристиками режимі, ключаючи мінусові температури.
4.4 зневажливого обігу, що спричинив вихід з ладу велосипеда або окремих його компонентів.
4.5 неправильної зборки, регулювання, ремонту або технічного обслуговування, проведеного самостійно або особами, що не мають від продавця повноважень на проведення сервісних або ремонтних робіт, а також відсутності необхідного періодичного технічного обслуговування в процесі експлуатації.
4.6використання велосипеда в трюкових, спортивних змаганнях, акробатичних вправах або інших особливо жорстких умовах експлуатації, передачі його третім особам, а також використання велосипеда для отримання вигоди.
4.7 установки на велосипед двигунів внутрішнього згоряння, електричних і інших двигунів, а також використання велосипеда повністю або частково в складі яких-небудь пристроїв або механізмів.
4.8 наявності деформаційних механічних ушкоджень (вигинів, сколів матеріалу, глибоких подряпин, запилів)
4.9 самовільного втручання власника в конструкцію велосипеда, яке спричинило до зміни його призначення, геометрії й інших характеристик шляхом установки нехарактерних для даної моделі компонентів, а також демонтажу компонентів, передбачених оригінальною конструкцією велосипеда.
5. Не є недоліком невідповідність велосипеда суб'єктивним біометричним параметрам покупця (власника), виявлене після покупки. Приведення велосипеда у відповідність із біометричними параметрами, у випадку виникнення подібної необхідності, є додатковою платною послугою й має на увазі компенсацію покупцем всіх витрат продавця на проведення подібних робіт, включаючи вартість компонентів, послуг майстерні й інших витрат.
6.1. Гарантійні зобов'язання продавця, ні в якій мері не знімають відповідальності із власника велосипеда за проведення регулярних перевірочних оглядів і, якщо буде потреба, звертання до продавця для проведення необхідного технічного обслуговування велосипеда.
6.2. Гарантійне обслуговування не містить у собі періодичне технічне обслуговування, не пов'язане з виникненням дефектів, але необхідне для забезпечення безперебійної роботи всіх вузлів і компонентів велосипеда.
7. Протягом строку прихильності вузлів і компонентів велосипеда, який складає 3 (три) тижні від дня продажу, додаткове їхнє регулювання й настроювання виробляється безкоштовно. Протягом цього періоду продавець рекомендує надати велосипед для проведення кваліфікованої перевірки незалежно від його стану. Відсутність подібного обігу може привести до виникнення дефектів окремих вузлів і компонентів велосипеда й дає право продавцю обмежити або припинити дію гарантійних зобов'язань на підставі пункту 4.5 дійсних гарантійних зобов'язань.
8. Гарантійні зобов'язання не містять у собі усунення недоліків і компенсацію збитку, понесеного в результаті дорожньо-транспортного випадку, використання велосипеда не по призначенню, недотримання правил зборки й експлуатації, відсутності необхідного технічного обслуговування, хуліганського поводження при їзді, а також недостачею необхідних навичок керування велосипедом. Продавець не несе відповідальності за будь-який збиток власникові, майну власника, а також майну третіх осіб, понесений у процесі експлуатації велосипеда й не пов'язаний з виникненням недоліків виробничого характеру в придбаному велосипеді. Гарантійні зобов'язання не містять у собі усунення недоліків і/або компенсацію будь-якого збитку, що виникли в результаті використання велосипеда в будь-яких змагальних заходах, в не залежності від їхнього офіційного статусу, тривалості, місця проведення й ступеня участі в них власника.
Дана гарантія надає вам певні права. У вас можуть бути й інші права, що залежать від законодавства адміністративної території вашого проживання. Будь ласка, зберігайте документи, що підтверджують факт покупки велосипеда.

Сервісний центр

Фірма виробник ..... **Модель** .....

Кольори ..... **Розмір** .....

Серійний номер: Рама ..... **Вилка** .....

Задній амортизатор .....

Дата продажу..... **Підпис і штамп продавця**.....

Особливі примітки .....

УВАГА! На гарантійне обслуговування велосипеди приймаються тільки в чистому ВИГЛЯДІ.
При незаповнених реквізитів і / або відсутності підпису і печатки продавця гарантійний талон НЕ ДІЙСНИЙ.

З умовами гарантії ознайомлений, виріб справний (Прізвище, І.Б.) .....

Підпис.....